Professioneller Umgang mit Notfällen in Organisationen

mit einem ganzheitlichen psychosozialen Notfallmanagement

PSYprevent

Betriebliche Notfälle bergen neben körperlichen Verletzungen auch ein hohes Risiko für psychische Gesundheitsschäden, wie akute Beanspruchungen, mittelfristige psychische und soziale Beeinträchtigungen oder langfristige Traumafolgestörungen. Betriebliche Folgen können daher von krankheitsbedingten Fehlzeiten bis hin zu dauerhafter Arbeitsunfähigkeit sein.

Unternehmen müssen in bei Notfällen schnell und angemessen reagieren, Betroffene unterstützen und zugleich ihre Arbeitsfähigkeit sichern. Dafür benötigen sie klare Strukturen, definierte Abläufe und ausreichend geschulte Ansprechpersonen.

Betriebliche Notfälle gehören in den Arbeits- und Gesundheitsschutz. Die Arbeitgeberpflichten nach dem Arbeitsschutzgesetz bilden die Grundlage für Prävention und Vorsorge. Betriebliche Notfallereignisse können zudem die Voraussetzungen eines Arbeitsunfalls nach § 8 SGB VII erfüllen. Dies gilt auch bei psychischen Gesundheitsschäden, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen – insbesondere der Zusammenhang mit einer versicherten Tätigkeit, ein zeitlich begrenztes von außen einwirkendes Ereignis und ein daraus resultierender Gesundheitsschaden – erfüllt sind.

Genau hier setzt unser ganzheitliches psychosoziales Notfallmanagement an.

WAS IST EIN BETRIEBLICHER NOTFALL?

PLÖTZLICH	ZEITLICH BEGRENZT	HOCH BELASTEND	FOLGENSCHWER
unerwartetes oder plötzlich eintretendes schwerwiegendes Ereignis / eine Extremsituation	kurze Dauer mit klarem Beginn und Ende	mögliches Erleben von Angst, Bedrohung, Hilflosigkeit, Entsetzen oder Schuld	potenzielle körperliche und / oder psychische Gesundheitsschäden

Wer ist betroffen? Betroffene direkt, ersthelfende Kolleginnen und Kollegen, Augenzeuginnen und Augenzeugen

NOTFALLARTEN

- Arbeitsunfall mit schwerer/tödlicher Verletzung
- Wege- und Verkehrsunfall
- Gewaltsamer körperlicher Übergriff
- Verbale Gewalt
- Sexuelle Übergriffe / sexuelle Gewalt
- Raubüberfall / Geiselnahme / Amoklauf
- Suizid / Suizidversuch
- Plötzlicher Todesfall
- Medizinischer Notfall
- Angriff durch Tiere
- Brand

TOP: TECHNIK – ORGANISATION – PERSON

Ein wirksames psychosoziales Notfallmanagement beinhaltet Maßnahmen auf allen drei Arbeitsschutzebenen – und zwar über die gesamte Versorgungskette hinweg.

T TECHNIK

Arbeitsumgebung sicher gestalten

- Notruf-, Warn- und Meldeeinrichtungen
- Schutz-, Flucht- und Rettungswege
- geeignete Räume und Ausstattung für Akutversorgung
- technische/bauliche Anpassungen nach Ereignissen

O ORGANISATION

Abläufe und Verantwortlichkeiten klären

- psychosoziales Betreuungs-konzept und Notfallplan
- interne/externe Melde- und Überleitungswege
- Zuständigkeiten, Dokumentation und Schnittstellen zum UVT
- Nachsorge, Rückkehr und Wiedereingliederung vorbereiten

P PERSON

Menschen handlungsfähig machen

- Unterweisungen und Sensibilisierung
- Führungskräfteschulungen
- Qualifizierung betrieblich psychologischer Erstbetreuender (bpE) / Peers
- Stabilisierung, Eigenschutz und professionelle Unterstützung

PSYprevent ist ein gemeinsames Dienstleistungsangebot der **prowandel Gesellschaft für Personal- und Organisationsberatung mbH** und des **IGO - Institutes für Gesundheit in Organisationen**.

info@psyprevent.com
www.psyprevent.com

Professioneller Umgang mit Notfällen in Organisationen

mit einem ganzheitlichen psychosozialen Notfallmanagement

PSYprevent

Vorsorgen. Handlungssicherheit schaffen. Betroffene gut versorgen.

Unser Angebot für ein ganzheitliches psychosoziales Notfallmanagement

Wir betrachten den Umgang mit Notfällen nicht als Einzelmaßnahme, sondern als durchgängige Versorgungskette: von der Prävention über die Betreuung im Akutfall und weitergehende Angebote bis zur Wiedereingliederung.

DAVOR	NOTFALL	AKUTHILFE	WEITERFÜHRENDE BETREUUNG	REHABILITATION & WIEDEREINGLIEDERUNG
Prävention & Vorbereitung	Ereignis	unmittelbar / frühe Phase	Tage bis Wochen	ab mehreren Wochen bis Monate

Unsere fachliche Expertise

Wir sind Arbeits- und Organisationspsycholog:innen mit Zusatzqualifikation zur Fachkraft für Arbeitssicherheit und Notfallpsychologie.

Unser Angebot

Wir begleiten Organisationen von der Analyse über den Strukturaufbau und die Qualifizierung bis zur professionellen Intervention im Ernstfall.

1 ANALYSE

Datengrundlage schaffen

Analyse bestehender Strukturen und Identifikation konkreter Handlungsfelder:

- Betrachtung von Notfällen in der Gefährdungs-beurteilung mit **DIANO**
- Evaluation bestehender Strukturen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes mit **DIANO-AGS**
- Wirksamkeitsbeurteilung des bestehenden psychosozialen Notfall- managementes aus Beschäftigtenperspektive mit **DIANO-BP**

2 BERATUNG

Strukturen aufbauen

- Unterstützung bei der Entwicklung von Maßnahmen nach dem TOP-Prinzip.
- Entwicklung eines maßgeschneiderten Notfallkonzeptes & Handlungsleitfäden.
- Etablierung von Kommunikations- und Interventionsabläufen.
- Aufbau organisationaler Strukturen (z. B. Peer-Support-Systeme).
- Integration in bestehende BGM- und Arbeitsschutzprozesse.

3 BEFÄHIGUNG

Handlungssicherheit auf allen Ebenen

- **Arbeitsschutzakteure:** Notfälle in der GBU.
- **Führungskräfte:** Schulung zu psychischen Reaktionen, Rollenverständnis und Gesprächsführung.
- **betrieblich psychologische Erstbetreuende (bpE) / Peers:** Qualifizierung in psychosozialer Notfallversorgung, Stabilisierungstechniken und Eigenschutz.
- **Mitarbeitende:** Deeskalation, Psychoedukation, Selbstfürsorge und Unterweisung zu internen Unterstützungsangeboten.

4 BEGLEITUNG

Professionelle Intervention im Ernstfall

- **Akutbetreuung (bis 48h):** Schnelle notfallpsychologische Intervention für betroffene Teams/Einzelpersonen und Beratung der Geschäftsleitung.
- **Weiterführende Betreuung (bis 6 Monate):** Notfallpsychologisches Coaching, Teamsupervisionen.
- Begleitung bei der Wiedereingliederung.
- Begleitete Trauerarbeit im Unternehmen.

PSYprevent ist ein gemeinsames Dienstleistungsangebot der **prowandel Gesellschaft für Personal- und Organisationsberatung mbH** und des **IGO - Institutes für Gesundheit in Organisationen**.

info@psyprevent.com
www.psyprevent.com